

Управление образование администрации г. Кемерово
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение № 50
«Детский сад комбинированного вида»

(МБДОУ № 50 «Детский сад комбинированного вида»)
650056, г. Кемерово, ул. Ворошилова, 18в, тел. 51-36-38, mdou501955@mail.ru

«ПРИНЯТО»

На общем собрании (конференции) работников
образовательной организации
Протокол № 2 от 03.03.2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий МБДОУ № 50
«Детский сад комбинированного вида»
А.В. Юрченко
Приказ № 13 от «03» марта 2020г.

**План мероприятий по улучшению качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного
образовательного учреждения № 50
«Детский сад комбинированного вида»**

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№	Критерии	Показатели	Мероприятия по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности	Сроки	Ответственные
1	Открытость и доступность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации,	Повышение качества содержания информации	регулярно	Педагоги ДОУ

	информации об организации	размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Регулярное обновление информации на стендах	регулярно	Заместитель заведующей по УМР
			Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта учреждения.		
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы». Познакомить родителей (законных представителей) воспитанников с работой данного раздела		
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	регулярно	Педагоги ДОУ	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; Наличие и доступность питьевой воды; Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	регулярно	Педагоги ДОУ
		2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	Своевременность предоставления услуги	регулярно	Педагоги ДОУ
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	регулярно	Педагоги ДОУ
3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами).	По мере финансирования	Заведующая ДОУ

		социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов			
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;	2021г.-2025г.	Заведующая ДОУ
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	регулярно	Педагоги ДОУ
4	Доброжелательность, вежливость работников	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	регулярно	Педагоги ДОУ
		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	регулярно	Педагоги ДОУ
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	регулярно	Педагоги ДОУ
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы	регулярно	Педагоги ДОУ

	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)		
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в сфере образования, удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в сфере образования, удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	регулярно	Педагоги ДОУ
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	регулярно	Педагоги ДОУ